

Adatvédelmi Szabályzat és Tájékoztató

KARVÁZY OPTIKA Kft.

[hatályos: 2018.05.25-től]

1. Jogszabályi háttér

Az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról című európai uniós adatvédelmi rendelet értelmében adatkezelő (KARVÁZY OPTIKA Kft.) az alábbi adatvédelmi szabályzatot alkotja.

Jelen adatvédelmi szabályzatot az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvénnyel, valamint az egészségügyi tevékenység végzésének egyes kérdéseiről szóló a 2003. évi LXXXIV. törvénnyel összhangban kell értelmezni.

Az adatok kezelésével összefüggésben a KARVÁZY OPTIKA Kft. ezúton tájékoztatja az Érintetteket a hagyományos optikai tevékenységei során, illetve a honlapján általa kezelt személyes adatokról, a személyes adatok kezelése körében követett elveiről és gyakorlatáról, valamint az érintettek jogai gyakorlásának módjáról és lehetőségeiről.

Az Érintett a Honlap használatával elfogadja az *Adatkezelési tájékoztatóban* foglaltakat, és hozzájárul az alábbiakban meghatározott adatkezeléshez.

2. Fogalmak

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre (érintett) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

Genetikai adat: egy természetes személy öröklött vagy szerzett genetikai jellemzőire vonatkozó minden olyan személyes adat, amely az adott személy fiziológiájára vagy egészségi állapotára vonatkozó egyedi információt hordoz, és amely elsősorban az említett természetes személytől vett biológiai minta elemzéséből ered

Biometrikus adat: egy természetes személy testi, fiziológiai vagy viselkedési jellemzőire vonatkozó minden olyan sajátos technikai eljárásokkal nyert személyes adat, amely lehetővé teszi vagy megerősíti a természetes személy egyedi azonosítását, ilyen például az arckép vagy a daktiloszkópiai adat

Egészségügyi adat: egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.

Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállomány automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolása vagy összekapcsolása, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel

Címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot kiizlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e.

Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek, az említett adatok e közhatalmi szervek általi nem kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljának megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak.

Harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

Az érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

3. Adatkezelő és elérhetőségei:

Cégnév: KARVÁZY OPTIKA Kft. Székhely:

1201 Budapest, Nagy Győri István utca 49

Telephely: 1204 Budapest, Igló utca 3-5.

Adószám: 25172494-2-43

E-mail: optikarvazy@gmail.com

Telefon: +3630/7140763; +361/2853071

Honlap: www.karvazyoptika1.hu

4. Személyes adatok kezelésére vonatkozó elvek

4.1. Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság

A személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni.

4.2. Célhoz kötöttség

Személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon.

4.3. Adattakarékosság

A személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódni.

4.4. Pontosság

A személyes adatoknak pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük és minden ésszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék.

4.5. Korlátozott tárolhatóság

A személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé, a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor.

4.6. Integritás és bizalmas jelleg

A személyes adatok kezelését olyan módon kell végezni, hogy megfeleld technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

4.7. Elszámoltathatóság

Az adatkezeldelelds a személyes adatok jogszerű, tisztességes eljárás és átláthatóság kezelésének való megfeleléséért továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására is.

5. Az adatkezelési szabályzat rendszerének felépítése a KARVÁZY OPTIKA Kft-nél

- Hagyományos optikai tevékenységek:

A KARVÁZY OPTIKA Kft. optikai szalonként a hagyományos (személyes kapcsolat útján megvalósuló) optikai termékértékesítés, szolgáltatásnyújtás során végez adatkezelést jelen szabályzatban részletezett módon.

- Interneten megvalósuló tevékenységek:

A KARVÁZY OPTIKA Kft. a www.karvazyoptika1.hu weboldal üzemeltetése során a weblapra látogatók és az ott bejelentkezők, vásárlók adatait kezeli. Az internetes bejelentkezési rendszeren, kapcsolati űrlapon és az elektronikus kereskedelmi oldalon megvalósuló tevékenységek során a KARVÁZY OPTIKA Kft. adatkezelést végez jelen szabályzatban részletezett módon.

6. Az adatkezelés általános célja

A KARVÁZY OPTIKA Kft. adatkezelésének célja az optikai szalonban végzett hagyományos és főként személyes kapcsolat útján megvalósuló tevékenységek, igényfelmérés, termék megrendelés, szolgáltatásnyújtás vagy termék vásárlás során az ügyfelek, vevők (érintettek) azonosítása, illetve a honlap (www.karvazyoptika1.hu látogatóinak azonosítása, a honlapon keresztül elérhető szolgáltatások igénybevétele során a megrendelések teljesítése, házhoz szállítása, a megrendelés teljesítés megfeleloségének dokumentálása, ellenorzése, valamint adott esetben a számlázás lehetővé tétele és a létrejött szerződések bizonyítása.

A manuálisan és automatikusan rögzítésre kerülő adatok célja saját statisztikakészítés, az informatikai rendszer technikai fejlesztése.

A KARVÁZY OPTIKA Kft. az átadott személyes adatokat a jelen Adatkezelési tájékoztatóban meghatározott céloktól eltérő célokra nem használja, illetve használhatja fel. Személyes adatok harmadik személynek vagy hatóságok számára történő kiadása - hacsak törvény ettől eltérden nem rendelkezik kötelező erővel - az Érintett előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén lehetséges.

Minden olyan esetben, ha a szolgáltatott adatokat a KARVÁZY OPTIKA Kft. az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni, errol az Érintettet tájékoztatja, és ehhez elozetes, kifejezett hozzájárulását megszerzi, illetoleg lehetőséget biztosít számára, hogy a felhasználást megtiltsa.

7. Az adatkezelés általános jogalapja

A faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a

természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok kezelése tilos.

Fő szabály szerint ezen adatok kezelése tilos, azonban a személyes adatok különleges kategóriáinak kezelése a Rendeletben foglalt (feltételek egvikének fennállása esetén mégis kezelhetőek, többek között:

az érintett kifejezett hozzájárulását adja
az adatkezelés olyan személyes adatokra vonatkozik, amelyeket az érintett kifejezetten nyilvánosságra hozott

Az adatkezelés jogalapja az önkéntes hozzájárulás, így az adatkezelőnek (KARVÁZY OPTIKA Kft.) kell igazolnia azt, hogy az érintett a személyes adatai kezeléséhez hozzájárult.

Ennek a követelménynek adatkezelő olyan módon tesz eleget, hogy a hagyományos optikai tevékenység keretében az érintetteknek az adatkezelővel történő első kapcsolat létesítésekor, azaz a termékre vonatkozó megrendelés rögzítésekor, a megrendelőlapon szereplő hozzájáruló nyilatkozatot kell kitölteni személyes adataik kezeléséhez. Ezzel az érintett kifejezett hozzájárulását adja átadott adatainak kezeléséhez.

Az interneten megvalósuló tevékenységek során a kapcsolat űrlapon a Küldés gombra kattintva, a vizsgálatokra történő bejelentkezéshez kapcsolódóan a bejelentkezés véglegesítésével, illetve a Lefoglalom gombra kattintva, az elektronikus kereskedelmi rendszer során történő megrendelés esetén pedig a megrendelés véglegesítésével nyilatkozik az érintett az Adatkezelési Tájékoztató megismerése és annak kifejezett elfogadása felől.

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás megadása előtt az érintettet erről tájékoztatni kell. A hozzájárulás visszavonását adatkezelőnek ugyanolyan egyszerű módon kell lehetővé tenni, mint annak megadását.

A KARVÁZY OPTIKA Kft. általi adatkezelésekre fentiek mellett az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Info.tv.) 5. § (1) bekezdés a) pontja szerint az Érintett önkéntes hozzájárulása alapján, valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. §-a, számlázás tekintetében pedig a számvitelről szóló 2000. évi

C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján kerül sor.

A KARVÁZY OPTIKA Kft. az átadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy, Érintett, szerződő felel. Bármely Érintett e-mail címének megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást. E felelősségvállalásra tekintettel egy megadott e-mail címen történt belépésekkel összefüggő inindennemii felelősség kizárólag azt az Érintettet terheli, aki az e-mail címet regisztrálta.

8. A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja, jogalapja és megőrzésük ideje

8.1. Az optikai, illetve a kereskedelmi tevékenységekkel összefüggő adatkezelés

Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Megőrzési idő
---------------------------	--------------------------	------------------------------	----------------------

Igényfelmérés során megadott személyes adatok	Igényfelmérés egészségügyi szolgáltatásra vagy megrendelésre vonatkozóan, vizsgálati időpont egyeztetés	Szolgáltatásunkra vagy megrendelésre vonatkozó szerződés elkészítése	Vizsgálat és megrendelés esetén a további datkezelési célokra tekintettel a megrendelt termékre vonatkozó garanciális időszak végéig; vizsgálat hiányában az igényfelmérést követően az adatokat tovább nem kezeljük.
	Egyeztetett vizsgálati időpont elmaradása, elhalasztása esetén további egyeztetés	Az igényfelmérés alapján egyeztetett, de meghíúsult vizsgálat esetén későbbi időpont további egyeztetéséhez fűződő jogos érdekünk.	Igényfelméréstől számított legfeljebb hat hónap
Szemvizsgálati adatok, ideértve a vizsgálat személyi azonosító adatait és egészségi állapotára vonatkozó adatai	Egészségügyi szolgáltatás nyújtása (látásvizsgálat), annak alapján a szükséges látásjavító kezelés, illetve korrekció (szemüveg vagy kontaktlencse) meghatározása	Szolgáltatásunkra vonatkozó szerződés teljesítése.	Egészségügyi dokumentációt az adatfelvételtől számított 30 évig őrizzük meg; a képkalkító diagnosztikai eljárással készült felvételt annak készítésétől számított 10 évig
	Az egészségügyi szolgáltatókra vonatkozó dokumentálási kötelezettség teljesítése	Az egészségügyi dokumentációra vonatkozó jogi kötelezettség	
Megrendelés, vásárlás adatai	Szemüveg/kontaktlencse megrendelés teljesítése, további megrendelések leadása érdekében azok visszakereshetősége	Megrendelésre vonatkozó szerződés teljesítése, egészségügyi adatok kapcsán kifejezett hozzájárulás	Megrendelés teljesítéséig, beleértve a megrendelés kapcsán irányadó garanciális időtartamot is; hozzájárulással érintett körben: a hozzájárulás visszavonásáig
	Garanciális igények teljesítése	Megrendelésre vonatkozó szerződés teljesítése	
Kapcsolattartási adatok (e-mail cím, telefonszám)	Megrendelés elkészültéről szóló értesítés kiküldése	Szolgáltatásunkra vonatkozó szerződés teljesítése	Szolgáltatásunkra vagy megrendelésekre vonatkozó kapcsolatunk fennállásáig, beleértve a megrendelések kapcsán irányadó garanciális időtartamot is
	Kapcsolattartás a szerződés teljesítése kapcsán, pl. további megrendelések, kontroll vizsgálatok kapcsán	Szolgáltatásunkra vagy megrendelésre vonatkozó szerződés teljesítése	
Számla, bizonylat	Számla, bizonylat	Számveteli szabályok	8 év

kiállításához szükséges személyes adatok	kiállítása, a megrendelés teljesítése	szerinti jogi kötelezettség teljesítése	
Egészségpénztári tagságra, kártyára vonatkozó adatok	Megrendelés teljesítése, fizetés lehetőségének biztosítása egészségpénztári kártyával, egészségpénztár részére igazolás kiállítása	Szolgáltatásunkra vagy megrendelésre vonatkozó szerződés teljesítése	8 év
Garanciális, szavatossági igények adatai	Garanciális, szavatossági igények kezelése, dokumentálása	Szolgáltatásunkra vagy megrendelésre vonatkozó szerződés teljesítése	A garanciális vagy szavatossági igény érvényesítését követően az ezzel kapcsolatosan irányadó jogi igényérvényesítési idő végéig

8.2. Honlapon megvalósuló adatkezelés

Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Megőrzési idő
Online időpontfoglalás kapcsán megadott adatok	Vizsgálati időpont foglalása	Szolgáltatásra vonatkozó szerződés előkészítése	Vizsgálat esetén a további adatkezelési célokra tekintettel a megrendelt termékre vonatkozó garanciális időszak végéig
	Egyeztetett vizsgálati időpont elmaradása, elhalasztása esetén további egyeztetés	A foglalt időpont ellenére meghiúsult vizsgálat esetén későbbi időpont további egyeztetéséhez fűződő jogos érdekünk	Online időpontfoglalástól számított legfeljebb hat hónap
„Kapcsolat” menüpont alatt megadott elérhetőségi adatok	Kapcsolatfelvétel, az érdeklődő igényének teljesítése, kérdések megválaszolása	Hozzájárulás	Hozzájárulás visszavonásig, annak hiányában tevékenység fennállásáig
Hírlevél feliratkozáshoz megadott elérhetőségi adatok	Ld. a “Marketing kutatási célú adatkezelések” pont alatt.	Ld. a “Marketing kutatási célú adatkezelések” pont alatt.	Ld. a “Marketing kutatási célú adatkezelések” pont alatt.
Weboldal használatával kapcsolatos adatok (adatfelvitel, klikkelések)	ún “Cookiek” használatával a weboldal használatának követése, megfelelő működtetése, a felhasználói élmény biztosítása	Hozzájárulás /weboldalunk megfelelő működtetéséhez fűződő jogos érdek	A weboldal üzemeltetésének idejéig
A www.karvazyoptikal.hu weboldalon elérhető Webáruházban a megrendelések leadásakor átadott adatok	Szemüveg/kontaktlencse megrendelés teljesítése, további megrendelések leadása érdekében azok visszakereshetősége	Megrendelésre vonatkozó szerződés teljesítése, egészségügyi adatok kapcsán kifejezett hozzájárulás	Megrendelés teljesítéséig, beleértve a megrendelés kapcsán irányadó garanciális időtartamot is; hozzájárulással érintett körben: a hozzájárulás

			visszavonásáig
	Garanciális igények teljesítése	Megrendelésre vonatkozó szerződés teljesítése	
A Webáruházban átadott kapcsolattartási adatok és a regisztrációnál megadott egyéb adatok (pl. név, e-mail cím, telefonszám)	Megrendelés elkészültéről szóló értesítés kiküldése	Szolgáltatásunkra vonatkozó szerződés teljesítése	Szolgáltatásunkra vagy megrendelésekre vonatkozó kapcsolatunk fennállásáig, beleértve a megrendelések kapcsán irányadó garanciális időtartamot is
	Kapcsolattartás a szerződés teljesítése kapcsán, pl. további megrendelések, kontroll vizsgálatok kapcsán	Szolgáltatásunkra vagy megrendelésre vonatkozó szerződés teljesítése	
A Webáruházban átadott számla, bizonylat kiállításához szükséges személyes adatok	Számla, bizonylat kiállítása, a megrendelés teljesítése	Számveteli szabályok szerinti jogi kötelezettség teljesítése	8 év
A Webáruházban átadott egészségpénztári tagságra, kártyára vonatkozó adatok	Megrendelés teljesítése, fizetés lehetőségének biztosítása egészségpénztári kártyával, egészségpénztár részére igazolás kiállítása	Szolgáltatásunkra vagy megrendelésre vonatkozó szerződés teljesítése	8 év

8.3. Marketing és kutatási célú adatkezelés

Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Megőrzési idő
Személyazonosító és vizsgálati, vásárlási adatok, továbbá az erre a célra megadott elérhetőségi adat	Hírlevél, illetve testreszabott ajánlat küldése, valamint ezt megelőzően az ajánlat küldés tartalmának és időpontjának meghatározása érdekében a korábbi szolgáltatásokra, megrendelésekre vonatkozó adatok összevetése, elemzése	Hozzájárulás, egészségügyi adatok vonatkozásában kifejezett hozzájárulás	Hozzájárulás visszavonásáig, annak hiányában a Társaság tevékenységének folytatásáig
Erre a célra megadott elérhetőségi adatok	Marketing kutatásba és vevőelégedettség mérésbe való bevonás, a kutatás elvégzése	Hozzájárulás	Hozzájárulás visszavonásáig, annak hiányában a Társaság tevékenységének folytatásáig

8.4. Törzsvásárlói programmal összefüggő adatkezelés

Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Megőrzési idő
Törzsvásárlói kártya száma és az azon nyilvántartott személyes adatok	Törzsvásárlói kedvezmények biztosítása, akciókról tájékoztatás	Hozzájárulás, egészségügyi adatok vonatkozásában kifejezett hozzájárulás	Hozzájárulás visszavonásáig, illetve a törzsvásárlói program megszűnéséig.

8.5. Panaszkezeléssel kapcsolatos adatkezelés

Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Megőrzési idő
Telefonos vagy online csatómán közölt panasz és egyéb megadott adatok	Panasz kezelése, egyéb ügyintézés	Panasz esetén a fogyasztóvédelmi törvény szerinti, a panasz kezelésére, rögzítésére vonatkozó jogi kötelezettség; egyéb ügyintézés esetén a szolgáltatásra, megrendelésre vonatkozó szerződés teljesítésére	5 év
Írásbeli (e-mailes vagy postai úton érkezett, vagy jegyzőkönyvezett) panasz adatai	Panasz kezelése	Fogyasztóvédelmi törvény szerinti, a panasz kezelésére, rögzítésére vonatkozó jogi kötelezettség	5 év

A fenti adatkezelések kapcsán az Adatkezelő felhívja a figyelmet arra, hogy az érintett azon adatainak megadása, amelyeket jogi kötelezettség vagy az Adatkezelővel létrejövő — látásvizsgálatra, szemvizsgálatra, mint egészségügyi szolgáltatásra vagy termék, szolgáltatás megrendelésére vonatkozó

— szerződés előkészítése, illetve teljesítése alapján kezel, ideértve a megrendelés teljesítéséhez szükséges, kifejezett hozzájáruláson alapuló egészségügyi adat kezelést is, az adott szolgáltatás nyújtása vagy a kívánt termék értékesítése feltételeként értelmezhető, ezáltal a szükséges adatok megadása nélkül az Adatkezelő nem tudná az adott szolgáltatást nyújtani, terméket értékesíteni.

Külső szerverek segítik a honlap látogatottsági és egyéb webanalitikai adatainak független mérését és auditálását (Google Analytics). A mérési adatok kezeléséről az adatkezelők tudnak részletes felvilágosítást nyújtani az Érintett részére. Elérhetőségük: www.google.com/analytics/

Cookie: A honlap látogatóinak számítógépét a rendszer egy ún. cookie-val azonosítja. Ahhoz, hogy az minden tartalom megtekinthető legyen, az Érintett részéről cookie-k engedélyezésére van szükség. Ennek inegfeleloen a honlap egyes részeinek letöltésekor cookie-k kerülnek elhelyezésre az Érintett számítógépén, melyek a honlap egyes funkcióinak működéséhez szükségesek. A cookie-k olyan kisméretű szövegfájlok, melyeket a számítógép és a böngésző elment. Ennek megtörténtéről az Érintett a KARVÁZY OPTIKA Kft.-Ul nem kap további értesítést.

A KARVÁZY OPTIKA Kft. lehetővé teszi az Érintett számára, hogy feliratkozzon a hírlevélre. A hírlevél direkt marketing elemekkel rendelkezik és reklámot tartalmazhat. A KARVÁZY OPTIKA Kft. a hírlevél igénybevétele során az Érintett által megadott adatokat kezeli. Az Érintett korlátozás és indokolás nélkül, bármikor, ingyenesen leiratkozhat a hírlevelek küldésére. Ezt megteheti levélben vagy e-mailben, illetve a leiratkozásra mutató linkre kattintva. Ebben az esetben a KARVÁZY OPTIKA Kft. minden - a hírlevelek küldéséhez szükséges - személyes adatát törli nyilvántartásából és

további hírleveleivel, ajánlataival nem keresi meg az Érintettet. A regisztráció során megadott elektronikus levélcímeke hirdetés vagy reklámot (hírlevél) tartalmazó leveleket a KARVÁZY OPTIKA Kft. csak az Érintett kifejezett hozzájárulásával, a jogszabályi előírásoknak megfelelő esetekben és módon küld.

9. Különleges adatok kezelése

Az Adatkezelő az igényfelmérés, a látásvizsgálat és kapcsolódó egészségügyi szolgáltatás nyújtás és az arra vonatkozó kommunikáció, az elektronikus kereskedelmi rendszerben történő megrendelés adataira vonatkozóan, az online bejelentkezés során vagy a kapcsolati űrlapon önkéntesen megadott különleges adatok, továbbá a megrendelések teljesítése, esetleges garanciális ügyintézés és panaszkezelés során egészségügyi adatokat kezel, amelyek a személyes adatok különleges kategóriáját képezik. Ezen különleges személyes adatok kezelésére az Adatkezelő a Magyarországon közvetlenül alkalmazandó ún. Általános Adatvédelmi Rendelet (az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete) 9.cikkének h) pontja alapján, arra tekintettel jogosult, hogy az adatkezelés megelőző egészségügyi célból, vagy orvosi diagnózis felállítása, egészségügyi kezelés nyújtása érdekében szükséges, az egészségügyről, valamint az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó adatok kezeléséről szóló törvények alapján az ezekben foglalt szakmai titoktartási kötelezettség, mint garanciális feltételek figyelemmel.

Az Adatkezelő a szemüveg, kontaktlencse rendelés, értékesítés céljára, továbbá törzsvásárlói programja céljából is kezel egészségügyi adatot, ezen kívül a marketing célú adatkezelés (hírlevél küldés, illetve névre szóló ajánlat küldése) céljára az érintett személyes adatait oly módon elemzi és kapcsolja össze, amelyben egészségügyi adatok is felhasználásra kerülhetnek. Ezekre az egészségügyi adat kezelésekre az érintett kifejezett hozzájárulása alapján kerül sor.

Az Adatkezelő a garanciális igények teljesítése, továbbá vevőszolgálati, panasz ügyintézés során az érintett egészségügyi adatait az Általános Adatvédelmi Rendelet 9. cikkének f) pontja alapján, arra tekintettel jogosult, hogy az adatkezelés jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükségesek.

10. Az érintett jogai

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelő és az annak megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatai vonatkozásában a GDPR törvényben meghatározott feltételek szerint

Az adatkezeléssel összefüggő tényekről az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon (előzetes tájékozódáshoz való jog)

Az érintett kérelmére személyes adatait és az azok kezelésével összefüggő információkat az adatkezelő a rendelkezésére bocsássa (hozzáféréshez való jog)

- Az érintett kérelmére, valamint az e fejezetben meghatározott további esetekben személyes adatait az adatkezelő helyesbítse, illetve kiegészítse (helyesbítéshez való jog)

Kérelmére, valamint az e fejezetben meghatározott további esetekben személyes adatai kezelését az adatkezelő korlátozza (adatkezelés korlátozásához való jog)

Kérelmére, valamint az e fejezetben meghatározott további esetekben személyes adatait az adatkezelő törölje (törléshez való jog)

Az érintett kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését, egyes esetekben kérheti továbbá az adatok kezelésének korlátozását, és tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen. Az érintettet megilleti továbbá az adathordozhatósághoz és a felügyeleti hatósághoz történő panasz benyújtásához, valamint a jogorvoslatához való jog, valamint az egyedi ügyekben alkalmazott automatizált döntéshozatal esetén a döntés hatályával kapcsolatos választás, valamint az emberi beavatkozás kérésének joga. Hozzájáruláson alapuló adatkezelés során az érintett jogosult továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonására, amely azonban nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

A) A hozzáféréshez való jog

Az érintett bármikor jogosult felvilágosítást kérni arra vonatkozóan, hogy személyes adatait az Adatkezelő kezeli - e és miként, ideértve az adatkezelés céljait, a címzetteket, akikkel az adatait közölték, vagy a forrást, ahonnan az adatot az Adatkezelő megkapta, a megőrzési időtartamot, az

adatkezeléssel kapcsolatos bármely jogát, továbbá az automatizált döntéshozatal, profilalkotásra vonatkozó információkat, harmadik országba vagy nemzetközi szervezetnek való továbbítás esetén pedig az ezzel kapcsolatos garanciákra vonatkozó információkat. A hozzáférés joga gyakorlása során az érintett arra is jogosult, hogy az adatok másolatát kérje, elektronikus úton benyújtott kérelem esetén — ellenkező érintetti kérés hiányában — az Adatkezelő a kért információkat elektronikusan (pdf formátumban) bocsátja rendelkezésre. Amennyiben az érintett hozzáférési joga hátrányosan érinti mások jogait és szabadságait, így különösen mások üzleti titkait vagy szellemi tulajdonát, az Adatkezelő jogosult az érintett kérelmének teljesítését szükséges és arányos mértékben megtagadni. Abban az esetben, amennyiben az érintett a fenti tájékoztatást több példányban kéri, az Adatkezelő a többlet példányok elkészítésének adminisztratív költségeivel arányos és ésszerű mértékű díjat, oldalanként 200Ft-ot számolhat fel.

B) A helyesbítéshez való jog

Az Adatkezelő az érintettre vonatkozó személyes adatokat annak kérésére helyesbíti vagy kiegészíti. Amennyiben kétség merül fel a helyesbített adat kapcsán, az Adatkezelő felhívhatja az érintettet, hogy a pontosított adatot megfelelő módon — elsősorban okirattal — bizonyítsa az Adatkezelő számára. Amennyiben a jelen joggal érintett személyes adatokat az Adatkezelő más személlyel (ti. címzettel mint pl. adatfeldolgozóval) közölte, az Adatkezelő az adat helyesbítését követően haladéktalanul tájékoztatja

ezeket a személyeket, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel az Adatkezelőtől aránytalan erőfeszítést. Az érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja ezen címzettekrol.

C) A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Amennyiben az érintett valamely vagy az összes személyes adatainak törlését kéri, az Adatkezelő az(oka)t indokolatlan késedelem nélkül törli, amennyiben:

- az Adatkezelőnek az adott személyes adata már nincs szüksége abból a célból, amelyből azokat gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- olyan adatkezelésről van szó, amely az érintett hozzájárulásán alapult, de a hozzájárulást az érintett visszavonta és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- olyan adatkezelésről van szó, amely az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekén alapult, de az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, és — közvetlen üzletszerzés célú adatkezelés elleni tiltakozást kivéve — nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat az Adatkezelő jogellenesen kezelte, vagy
- jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges a személyes adatok törlése.

Amennyiben a jelen joggal érintett személyes adatokat az Adatkezelő más személlyel (ti. címzettel, mint pl. adatfeldolgozóval) közölte, az Adatkezelő a törlést követően haladéktalanul tájékoztatja ezen személyeket, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel az Adatkezelőtől aránytalan erőfeszítést. Az érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja ezen címzettekrol. Az Adatkezelő nem minden esetben köteles a személyes adatok törlésére, különösen pl. abban az esetben, ha az adatkezelés szükséges jogi igények elterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

D) Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett személyes adatai kezelésének korlátozását kérheti az alábbi esetekben:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát — ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények elterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen — ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Az adatkezelés korlátozása azt jelenti, hogy a korlátozással érintett személyes adatokat a tárolás kivételével az Adatkezelő nem kezeli, illetve csak abban a körben kezeli, amihez az érintett hozzájárult, illetve az Adatkezelő ilyen hozzájárulás hiányában is kezelheti azokat az adatokat, amelyek jogi igények elterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy uniós, illetve valamely európai uniós tagállam fontos közérdekre tekintettel szükségesek. Az Adatkezelő az adatkezelés korlátozásának feloldásáról az érintettet előzetesen tájékoztatja. Amennyiben a jelen joggal érintett személyes adatokat az Adatkezelő más személlyel (ti. címzettel, mint pl. adatfeldolgozóval) közölte, az Adatkezelő az adatkezelés korlátozásáról haladéktalanul tájékoztatja ezen személyeket, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel az Adatkezelőtől aránytalan erőfeszítést. Az érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja ezen címzettekrol.

E) A tiltakozáshoz való jog

Amennyiben az érintettre vonatkozó adatkezelés jogalapja az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdeke, az érintett jogosult tiltakozni az adatkezelés ellen. A tiltakozásnak az Adatkezelő nem köteles helyt adni, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy

- az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságával szemben, vagy

- az adatkezelés az Adatkezelő jogi igényeinek előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódik.

F) Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult kérni, hogy az Adatkezelő azokat a személyes adatait, amelyet o hozzájárulás alapján vagy szerződéses jogalapon bocsátott az Adatkezelő rendelkezésére és az Adatkezelő automatizáltan (pl. számítógépes rendszerben) kezel, az érintett részére tagolt formátumban adja át, akár más adatkezelőnek való átadás céljából is, vagy hogy — amennyiben az technikailag megvalósítható — a kérésére közvetlenül egy másik, általa megjelölt adatkezelő részére továbbítsa.

Az Adatkezelő ilyen kérések esetén a kért adatokat pdf fájlként bocsátja rendelkezésre. Abban az esetben, amennyiben az érintett adathordozhatósághoz való jogának gyakorlása hátrányosan érintené mások jogait és szabadságait, az Adatkezelő jogosult az érintett kérelmének teljesítését szükséges mértékben megtagadni. Az adathordozhatóság körében tett intézkedés nem jelenti az adatok törlését, csak akkor, ha egyidejűleg az érintett törlési kérelemmel is él, ennek hiányában tehát az adatokat az Adatkezelő in mindaddig nyilvántartja, ameddig azok kezelésére céllal, illetve megfelelő jogalappal rendelkezik.

G) Panaszjog, jogorvoslathoz való jog

Ha az érintett úgy ítéli meg, hogy az Adatkezelő általi személyes adatainak kezelése megsérti a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok, így különösen az Általános Adatvédelmi Rendelet rendelkezéseit, jogában áll a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál („NAIH”) panaszt benyújtani. A NAIH elérhetőség: Honlap: <http://naih.hu/>. Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5., Telefon: +36- 1-391-1400, Fax: +36- 1-391-1410, E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Az érintettnek joga van más, így különösen a szokásos tartózkodási helye, munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti európai uniós tagállamban létrehozott, felügyeleti hatóságnál is panaszt tenni.

Az érintett — panasztételi jogától függetlenül — fenti jogsérelem esetén bírósághoz is fordulhat. Adatkezelő esetén az illetékes bíróság a Fővárosi Törvényszék, azonban az érintett a pert a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja. Magyarországon a törvényszékek elérhetősége az alábbi linken található: <http://birosag.hu/torvenyszekek>. Az érintett továbbá a pert a szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósága eldtt is megindíthatja, amennyiben az érintett szokásos tartózkodási helye az Európai Unió más tagállamában van. Az érintett jogosult bírósághoz fordulni a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben is. Az érintett jogosult továbbá bírósági jogorvoslatra, ha a felügyeleti hatóság new foglalkozik a panasszal vagy három líonapon belül mein tájékoztatja az érintettet a benyújtott panaszával kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről. Az érintettnek jogában áll a panasznak a nevében történő benyújtásával, a felügyeleti hatóság határozatának bírósági felülvizsgálatával, a keresetindítással, valamint a kártérítési jogának a nevében történő érvényesítésével egy olyan nonprofit jellegű szervezetet vagy egyesületet megbízni, amelyet valamely európai uniós tagállam jogának megfelelően hoztak létre és amelynek alapszabályban rögzített céljai a közérdek szolgálata, valamint az érintettek jogainak és szabadságának a személyes adatok vonatkozásában biztosított védelme.

11. Az érintett jogai érvényesülésének biztosítása

Az adatkezelő az érintett jogai érvényesülésének elősegítése érdekében megfelelő műszaki és szervezési intézkedéseket tesz, így különösen az érintett részére a GDPR rendelkezései értelmében nyújtandó bármely értesítést és tájékoztatást könnyen hozzáférhető és olvasható formában, lényegre törő, világos és közérthetően megfogalmazott tartalommal teljesíti.

Az elozetes tájékoződáshoz való jog érvényesülése értelmében az adatkezelő az általa, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek megkezdését megelőzően vagy legkésőbb az első adatkezelési művelet megkezdését követően haladéktalanul rendelkezésére bocsátja

az adatkezelés - ha valamely adatkezelési műveletet adatfeldolgozó végez, az adatfeldolgozó — megnevezését és elérhetőségeit

- a tervezett adatkezelés célját és az érintettet e törvény alapján megillető jogok, valamint azok érvényesítése módjának ismertetését.

A hozzáféréshez való jog érvényesülése érdekében az érintettet kérelmére az adatkezelő tájékoztatja arról, hogy személyes adatait maga az adatkezelő, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó kezeli-e.

Helyesbítéshez való jog érvényesülése érdekében az adatkezelő, ha az általa, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok pontatlanok, helytelenek vagy hiányosak, azokat — különösen az érintett kérelmére — haladéktalanul pontosítja vagy helyesbíti, illetve ha az adatkezelés céljával összeegyeztethető, az érintett által rendelkezésre bocsátott további személyes adatokkal vagy az érintett által kezelt személyes adatokhoz fűződő nyilatkozattal kiegészíti.

Az adatkezelés korlátozásához való jog érvényesülése érdekében az adatkezelő az előzőekben meghatározott adatkezelési műveletekre korlátozza az adatkezelést, ha az érintett vitatja az adatkezelő, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok pontosságát, helytállóságát vagy hiánytalanságát, és a kezelt személyes adatok pontossága, helytállósága vagy hiánytalansága kétséget kizáróan nem állapítható meg, a fennálló kétség tisztázásának időtartamára.

Törléshez való jog érvényesítése érdekében az adatkezelő haladéktalanul törli az érintett személyes adatait, ha:

- az adatkezelés jogellenes, így különösen, ha az adatkezelés, a rögzített adatvédelmi alapelvekkel ellentétes célja megszűnt, vagy az adatok további kezelése már nem szükséges az adatkezelés céljának megvalósításához
- a törvényben, nemzetközi szerződésben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott időtartam eltelt vagy jogalapja megszűnt és az adatok kezelésének nincs másik jogalapja
- az érintett az adatkezeléshez adott hozzájárulását visszavonja vagy személyes adatainak törlését kéri
- az adatok törlését jogszabály, az Európai Unió jogi aktusa, a Hatóság vagy a bíróság elrendelte

Magánrendelés esetén az érintett adatai a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény értelmében öt év elteltével törölődik.

Fentiekől eltérően az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény alapján gyógyászati segédeszköz forgalmazóknak a KARVÁZY OPTIKA Kft. az ott rögzített adatkezelési szabályok szerint jár el az egészségügyi adatok és a személyazonosító adatok kezelése során.

12. Adattovábbítás, adatfeldolgozás feltételei:

Az adatokat elsődlegesen a KARVÁZY OPTIKA Kft. illetve annak belső munkatársai jogosultak megismerni, azonban azokat nem teszik közzé, harmadik személy(ek) részére nem adják át.

A megrendelések teljesítése, esetleges kiszállítása körében a KARVÁZY OPTIKA Kft. adatfeldolgozót vehet igénybe, mely külső szereplők adatkezelési gyakorlatáért nem felelős.

Az adattovábbítást megelőzően az adatkezelő, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó megvizsgálhatja a továbbítandó személyes adatok pontosságát, teljességét és naprakészségét.

Adattovábbítás az alábbi helyekre történhet:

- Hepp Könyvelő Cégcsoport - 6351 Bácsalmás, Kossuth Lajos u. 37. (könyvelés, bérszámfejtés)
- Mediacyber Hungary Kft. (az adatkezelő hírlevél küldésére, kapcsolati űrlap fogadására, bejelentkezési rendszer üzemeltetésére és elektronikus kereskedelem kezelésére használt platformját üzemeltető szolgáltató, melynek egyes részlegei harmadik országban is

elhelyezkedhetnek, ezek GDPR vonatkozásban kizárólag megfeleléségi határozattal érintett célszágok lehetnek)

Egyedi szemüveglencse megrendelése esetén szükséges továbbítás:

- o Essilor Optika Kft. (1152 Budapest, Szentmihályi út 137.)
- o Hoya Lens Hungary Zrt. (1152 Budapest, Telek u. 3.)
- o Noptiker Optikai és Kereskedelmi Kft. (1131 Budapest, Dolmány utca 12.)
- o Carl Zeiss Vision Hungary Kft. (4700 Mátészalka, Ernst Abbe utca 1-2.)

Egyedi kontaktlencse megrendelés esetén szükséges továbbítás:

- o Alcon Hungária Kft. (1114 Budapest, Bartók Béla út 43.)
- o Coopervision Kft. (2360 Gyál, Gorcsev Iván utca 7.)
- o Noptiker Optikai és Kereskedelmi Kft. (1131 Budapest, Dolmány utca 12.)
- o Medimpex Gyógyszer-nagykereskedelmi Zrt. (1158 Budapest, Rákospalotai határút 2.)
- o Intercont Optika Kft, (1147 Budapest, Kerékgyártó utca 36-38.)

Egyéb szükségszerű címzettek, adatfeldolgozók:

- o egészségpénztárak (egészségpénztári kártyával vagy számlára fizetés esetén)
- o bankok (bankkártyás fizetés esetén)
- o futárcégek (pl. Magyar Posta Zrt., GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.)

Az adatkezelő és az adatfeldolgozó a kezelt személyes adatok megfelelő szintű biztonságának biztosítása érdekében az érintettek alapvető jogainak érvényesülését az adatkezelés által fenyegető — így különösen az érintettek különleges adatainak kezelésével járó — kockázatok értékéhez igazodó műszaki és szervezési intézkedéseket tesz.

Az adatkezelő és az adatfeldolgozó biztosítja az iratkezeléshez használt eszközök (adatkezelő rendszer) jogosulatlan személyek általi hozzáféréseinek megtagadását, az adathordozók jogosulatlan olvasásának, másolásának, módosításának vagy eltávolításának megakadályozását, az adatkezelő rendszerbe a személyes adatok jogosulatlan bevitelének, valamint az abban tárolt személyes adatok jogosulatlan megismerésének, módosításának vagy törlésének megakadályozását,

- az adatkezelő rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés útján történő használatának megakadályozását,

azt, hogy az adatkezelő rendszer használatára jogosult személyek kizárólag a hozzáférési engedélyben meghatározott személyes adatokhoz férjenek hozzá,

azt, hogy ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés útján mely címzettek továbbították vagy továbbíthatják, illetve bocsátották vagy bocsáthatják rendelkezésére,

azt, hogy utólag ellenőrizhető legyen és megállapítható legyen, hogy mely személyes adatokat, mely időpontban, ki vitt be az adatkezelő rendszerbe

a személyes adatoknak azok továbbítása során vagy az adathordozó szállítása közben történő jogosulatlan megismerésének, másolásnak, módosításának vagy törlésének megakadályozását,

azt, hogy üzemzavar esetén az adatkezelő rendszer helyreállítható legyen, valamint

azt, hogy az adatkezelő rendszer működőképes legyen, a működése során fellépő hibákról jelentés készüljön, továbbá a tárolt személyes adatokat a rendszer hibás működtetésével se lehessen megváltoztatni.

13. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás

Az Adatkezelő adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik. Profilalkotást, azaz a személyes adatok automatizált módon való összekapcsolását, értékelését az Adatkezelő a marketing célú hírlevelek, ajánlatok küldése céljára végezhet az érintettek erre vonatkozó hozzájárulása - egészségügyi adatok esetén kifejezett hozzájárulása — esetén, ez a folyamat azonban kizárólag azzal az előzetes tájékoztatásban is jelzett következménnyel járhat az érintettre nézve, hogy az érintett névre szóló ajánlatot, hírlevelet kap az Adatkezelőtől, amely nem minősül olyan diintésnek, amely az érintettre nézve joghatással járna vagy ot hasonlóképpen jelentős mértékben érintette. A hozzájárulás joga a profilalkotás esetén is bármikor visszavonható.

14. Adatvédelmi incidens kezelése

Az adatkezelő az általa, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt adatokkal összefüggésben felmerült adatvédelmi incidens kapcsán rögzíti az incidens adatait, valamint az adatvédelmi incidenst haladéktalanul, de legfeljebb az adatvédelmi incidensről való tudomásszerzést követő hetvenkét órán belül bejelenti a Hatóságnak.

Az adatvédelmi incidenst nem kell bejelenteni, ha valószínűsíthető, hogy az nem jár kockázattal az érintettek jogainak érvényesülését.

A bejelentési kötelezettség keretei között az adatkezelő

ismerteti az adatvédelmi incidens jellegét, beleértve — ha lehetséges — az érintettek körét és hozzávetőleges számát, valamint az incidenssel érintett adatok körét és hozzávetőleges mennyiségét,

tájékoztatást nyújt az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatás nyújtására kijelölt más kapcsolattartó nevével és elérhetőségi adatairól,

ismerteti az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket, és

ismerteti az adatkezelő által az adatvédelmi incidens kezelésére tett vagy tervezett — adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények mérséklését célzó és egyéb — intézkedéseket.

Kelt: Budapest, 2018.05.25.

KARVÁZY OPTIKA Kft.